

## Szczegółowe Warunki Promocji Voice Net „Internet, Pakiety – do 12 miesięcy taniej”

### § 1. Ogólne warunki Promocji

1. Niniejszy Regulamin Szczegółowe Warunki Promocji VN „Internet, Pakiety – do 12 miesięcy taniej” – zwany dalej Regulaminem promocji określa zasady przyznawania Abonentom preferencyjnych warunków korzystania z usług telekomunikacyjnych.
2. Promocja VN „Internet, Pakiety – do 12 miesięcy taniej” – zwana dalej Promocją, organizowana jest przez **Voice Net Sp. z o.o.** z siedzibą w Rzeszowie, ul. Migdałowa 86, 35-232 Rzeszów, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000305794, NIP: 5170253464, REGON: 180327649, kapitał zakładowy 50 000,00 zł, wykonująca działalność telekomunikacyjną na podstawie zaświadczenia o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych pod numerem 7723 wydanym przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej – zwaną dalej „Operatorem”.
3. Promocja obowiązuje od 28.12.2016 r. do 31.03.2017 r. Operator zastrzega sobie prawo do przedłużenia i skrócenia obowiązującej Promocji.
4. Z Promocji może skorzystać wyłącznie Abonent który zawarł z Operatorem Umowę Promocyjną na czas określony co najmniej 24 pełnych Okresów Rozliczeniowych liczonych od dnia uruchomienia usługi.
5. W ramach Promocji Abonentowi używane są następujące Urządzenia Abonenckie:
  - dla Usługi Telewizyjnej - dekoder Voice-Net,
  - dla Usługi Internet – router,
6. Wszelkie podane ceny są cenami brutto.

### § 2. Definicje

1. Usługa Internetowa światłowodowa (Internet światłowodowy) – usługa stałego dostępu do Internetu, realizowana w oparciu o własną infrastrukturę Operatora.
2. Usługa Telewizyjna (TV, Telewizja) – usługa polegająca na korzystaniu z usług telewizyjnych świadczonych w technologii IPTV. W ramach określonych wariantów usługi dostępne są zestawy programów telewizyjnych oferowanych przez Operatora Abonentowi na zasadach określonych w niniejszym dokumencie oraz Cenniku.
3. IPTV – technologia przesyłania sygnału telewizyjnego za pomocą łączy internetowych wykorzystująca protokół IPTV, używana przez Operatora do świadczenia Usług Telewizyjnych za pośrednictwem Urządzenia dekodera Voice-Net. Do korzystania z Usług Telewizyjnych w technologii IPTV niezbędne jest posiadanie Urządzenia dekodera Voice-Net, zainstalowanego w miejscu świadczenia Usługi.
4. Opłata wyrównawcza - równowartość przyznanej ulgi pomniejszonej proporcjonalnie o wartość jaką stanowi przyznana ulga od dnia jej przyznania do dnia rozwiązania umowy.
5. Dekoder Voice-Net – dekoder TV będący własnością Operatora, udostępniony Abonentowi w ramach Umowy w zakresie Usługi Telewizyjnej.
6. Router – router będący własnością Operatora, udostępniony Abonentowi w ramach Umowy w zakresie Usługi Internetowej.
7. Pakiet Usług (Pakiet) – Usługa Telewizyjna wraz z Usługą Internetową, zakupione łącznie na warunkach niniejszej Promocji; Usługi świadczone są przez Operatora pod tym samym adresem, za pomocą tego samego łącza.
8. Umowa Promocyjna – Umowa na warunkach promocyjnych określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji.
9. Pozostałe terminy pisane wielką literą mają znaczenie określone w Umowie oraz w Cenniku.

### § 3. Usługi dostępne w ramach promocji

1. W ramach niniejszej Promocji Operator świadczy następujące Usługi:
  - a) Usługę Internetową w wariantach 24/2 Mb/s, 36/3 Mb/s, 72/4 Mb/s, 144/8 Mb/s, 288/12 Mb/s.
  - b) Usługę Telewizyjną w technologii IPTV w wariantach mini, podstawowym, podstawowym plus, rozszerzonym oraz rozszerzonym plus.
2. Usługi świadczone w pakiecie mogą być nabywane i wypowiedziane tylko łącznie.
3. Brak możliwości technicznych Operatora do świadczenia Usługi Internetowej lub Usługi Telewizyjnej w lokalizacji wskazanej w Umowie powoduje, iż Umowa nie może zostać zawarta, a jeśli Umowę zawarto, Operator ma prawo do odstąpienia od niej w całości lub w części dotyczącej danej Usługi.

### § 4. Opłaty Abonamentowe i Aktywacyjne

1. W ramach niniejszej Promocji w okresie obowiązywania Umowy Promocyjnej Operator w zakresie Usługi gwarantuje obniżoną opłatę abonamentową i aktywacyjną wg poniższej tabeli.

Usługa/ Abonament	Cennikowa opłata aktywacyjna (jednorazowa)	Promocyjna opłata aktywacyjna (jednorazowa)	Cennikowa Opłata abonamentowa (miesięczna)	Promocyjna opłata Abonamentowa (miesięczna) przez pierwsze 12 miesięcy trwania umowy	Promocyjna opłata Abonamentowa (miesięczna) przez kolejne miesiące trwania umowy (13-24)	Ulga przez cały czas trwania umowy
<b>INTERNET ŚWIATŁOWODOWY</b>						
24/2 Mb/s	629,00 zł	29,00 zł	64,00 zł	<b>9,99 zł</b>	29,99 zł	1656,24 zł
36/3 Mb/s	629,00 zł	29,00 zł	74,00 zł	<b>10,99 zł</b>	34,99 zł	1824,24 zł
72/4 Mb/s	629,00 zł	29,00 zł	84,00 zł	<b>14,99 zł</b>	39,99 zł	1956,24 zł
144/8 Mb/s	629,00 zł	29,00 zł	94,00 zł	<b>19,99 zł</b>	49,99 zł	2016,24 zł

## Szczegółowe Warunki Promocji Voice Net „Internet, Pakiety – do 12 miesięcy taniej”

288/12 Mb/s	629,00 zł	29,00 zł	104,00 zł	29,99 zł	79,99 zł	1776,24 zł
-------------	-----------	----------	-----------	----------	----------	------------

2. W ramach niniejszej Promocji w okresie obowiązywania Umowy Promocyjnej Operator w zakresie **kilku usług** (pakiet) gwarantuje obniżoną opłatę abonamentową i aktywacyjną wg poniższych tabeli.

Usługa/ Abonament	Cennikowa opłata aktywacyjna (jednorazowa)	Promocyjna opłata aktywacyjna (jednorazowa)	Cennikowa Opłata abonamentowa (miesięczna)	Promocyjna opłata Abonamentowa (miesięczna) przez pierwsze 12 miesięcy trwania umowy	Promocyjna opłata Abonamentowa (miesięczna) przez kolejne miesiące trwania umowy (13-24)	Ulga przez cały czas trwania umowy
<b>PAKIETY MINI</b>						
TV MINI + INTERNET 36/3 Mb/s	1428,00 zł, w tym TV – 799,00 zł, INTERNET – 629,00 zł	49,00 zł, w tym TV – 48,00 zł, INTERNET – 1,00 zł	158,00 zł, W tym TV – 94,00 zł INTERNET – 64,00 zł	16,99 zł, w tym TV – 16,00 zł, INTERNET – 0,99 zł	52,99 zł, w tym TV – 50,00 zł, INTERNET – 2,99 zł	4331,24 zł
<b>PAKIETY PODSTAWOWE</b>						
TV PODSTAWOWY + INTERNET 72/4 Mb/s	1428,00 zł, w tym TV – 799,00 zł, INTERNET – 629,00 zł	49,00 zł, w tym TV – 48,00 zł, INTERNET – 1,00 zł	188,00 zł, W tym TV – 104,00 zł INTERNET – 84,00 zł	19,99 zł, w tym TV – 19,00 zł, INTERNET – 0,99 zł	55,99 zł, w tym TV – 53,00 zł, INTERNET – 2,99 zł	4979,24 zł
<b>PAKIETY PODSTAWOWE PLUS</b>						
TV PODSTAWOWY PLUS + INTERNET 72/4 Mb/s	1328,00 zł, w tym TV – 699,00 zł, INTERNET – 629,00 zł	49,00 zł, w tym TV – 48,00 zł, INTERNET – 1,00 zł	198,00 zł, W tym TV – 114,00 zł INTERNET – 84,00 zł	35,99 zł, w tym TV – 35,00 zł, INTERNET – 0,99 zł	59,99 zł, w tym TV – 57,00 zł, INTERNET – 2,99 zł	4879,24 zł
<b>PAKIETY ROZSZERZONE</b>						
TV ROZSZERZONY + INTERNET 72/4 Mb/s	1278,00 zł, w tym TV – 649,00 zł, TELEFON – 629,00 zł	49,00 zł, w tym TV – 48,00 zł, INTERNET – 1,00 zł	208,00 zł, W tym TV – 124,00 zł INTERNET – 84,00 zł	45,99 zł, w tym TV – 45,00 zł, INTERNET – 0,99 zł	69,99 zł, w tym TV – 67,00 zł, INTERNET – 2,99 zł	4829,24 zł
<b>PAKIETY ROZSZERZONE PLUS</b>						
TV ROZSZERZONY PLUS + INTERNET 144/8 Mb/s	1268,00 zł, w tym TV – 639,00 zł, INTERNET – 629,00 zł	39,00 zł, w tym TV – 38,00 zł, INTERNET – 1,00 zł	234,00 zł, W tym TV – 140,00 zł INTERNET – 94,00 zł	62,99 zł, w tym TV – 62,00 zł, INTERNET – 0,99 zł	84,99 zł, w tym TV – 82,00 zł, INTERNET – 2,99 zł	5069,24 zł

### § 5. Opłaty za Urządzenia

1. W przypadku zawarcia Umowy w zakresie Usługi Telewizyjnej niezbędne jest posiadanie dekodera Voice – Net, urządzenie w ramach niniejszej Promocji może być dzierżawione od Operatora na czas trwania Umowy, w cenie 10,00 zł brutto miesięcznie. Urządzenie pozostaje własnością Operatora. Abonent może również zakupić dekodery w cenie 250,00 zł brutto.
2. W przypadku zawarcia Umowy w zakresie Usługi Internetowej niezbędne jest posiadanie routera, urządzenie w ramach niniejszej Promocji jest użyczane przez Operatora na czas trwania Umowy, w cenie za Usługę Internetową. Urządzenie pozostaje własnością Operatora.
3. Przekazanie Urządzenia następuje na podstawie Protokołu Zdawczo – Odbiorczego, w którym Abonent stwierdza kompletność i sprawność przekazywanych Urządzeń.
4. Po zakończeniu umowy Abonent zobowiązany jest zwrócić dzierżawiony router i/lub dekodery na swój koszt na adres Operatora: ul. Migdałowa 86, 35-232 Rzeszów.

### § 6. Opłaty Wyrównawcze

1. W przypadku rozwiązania Umowy zawartej na czas określony przez Abonenta lub przez Operatora, z przyczyn leżących po stronie Abonenta, przed upływem 24 pełnych Okresów Rozliczeniowych, lub przed upływem każdego kolejnych 12 miesięcy, jeżeli Abonent wyraził zgodę na automatyczne przedłużenie się Umowy na czas określony, Abonent zobowiązany jest do zwrotu kwoty stanowiącej równowartość przyznanej ulgi pomniejszonej proporcjonalnie o wartość jaką stanowi przyznana ulga od dnia jej przyznania do dnia rozwiązania umowy. Łączna wysokość przyznanej ulgi na cały czas trwania umowy określona jest w tabeli § 4 ust. 1 i 2.

## **Szczegółowe Warunki Promocji Voice Net „Internet, Pakiety – do 12 miesięcy taniej”**

2. Opłata Wyrównawcza nie podlega podatkowi VAT.

3. Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia Opłaty Wyrównawczej w terminie 14 dni od doręczenia mu noty debetowej na rachunek bankowy wskazany w nocie debetowej.

### **§ 7. Pozostałe postanowienia.**

1. Cenniki Usług oferowanych w ramach Promocji dostępne są na stronie internetowej pod adresem [www.voice-net.pl](http://www.voice-net.pl).

2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji, zastosowanie mają przepisy Umowy oraz Cennika.

Oświadczenie Abonenta:

**Wyrażam zgodę**, aby po zakończeniu trwania Umowy była ona automatycznie przedłużana na dalsze 12 miesięczne okresy na warunkach z ostatniego Okresu Rozliczeniowego.

**Nie wyrażam** zgody, aby po zakończeniu trwania Umowy była ona automatycznie przedłużana na dalsze 12-miesięczne okresy na warunkach z ostatniego Okresu Rozliczeniowego. W przypadku nie wyrażenia zgody lub odwołania wyrażonej zgody na automatyczne przedłużenie się umowy na dalsze 12 miesięczne okresy, umowa ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony na warunkach Cennikowych.

Umowa zostanie przedłużona na dalsze 12-miesięczne okresy lub na czas nieokreślony, jeżeli na co najmniej 30 dni przed upływem Umowy Abonent nie złoży w siedzibie Operatora lub listownie (listem poleconym) oświadczenia o braku woli przedłużania Umowy. W przypadku złożenia wypowiedzenia listownie decydujące znaczenie ma data wpływu oświadczenia do siedziby Operatora.

.....  
(podpis Abonenta)