

Szczegółowe Warunki Promocji Voice Net „Pakiety brązowy, srebrny, złoty, platynowy, diamentowy”

§ 1. Ogólne warunki Promocji

1. Niniejszy Regulamin Szczegółowe Warunki Promocji Voice Net „Pakiety brązowy, srebrny, złoty, platynowy, diamentowy” – zwany dalej Regulaminem promocji określa zasady przyznawania Abonentom preferencyjnych warunków korzystania z usług telekomunikacyjnych.
2. Promocja Voice Net „Pakiety brązowy, srebrny, złoty, platynowy, diamentowy” – zwana dalej Promocją, organizowana jest przez **Voice Net S.A.** z siedzibą w Rzeszowie, ul. Migdałowa 86, 35-232 Rzeszów, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000687915, NIP: 5170253464, REGON: 180327649, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 200000,00 zł, wykonująca działalność telekomunikacyjną na podstawie zaświadczenia o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych pod numerem 7723 wydanym przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej – zwaną dalej „Operatorem”.
3. Promocja obowiązuje od 1.05.2017 r. do 31.12.2017 r. Operator zastrzega sobie prawo do przedłużenia i skrócenia obowiązującej Promocji.
4. Z Promocji może skorzystać wyłącznie Abonent który zawarł z Operatorem Umowę Promocyjną na czas określony co najmniej 24 pełnych Okresów Rozliczeniowych liczonych od dnia uruchomienia usługi.
5. W ramach Promocji Abonentowi użyczane są następujące Urządzenia Abonenckie:
 - dla Usługi Telewizyjnej - dekoder Voice-Net,
 - dla Usługi Internet – router,
 - dla usługi GSM Mobilne – Karta SIM i/lub telefon GSM,
6. Wszelkie podane ceny są cenami brutto.
7. W przypadku zawarcia umowy dla usługi GSM Stacjonarne lub Mobilne Operator informuje, że dla tej usługi na danym numerze telefonu nie mogą być uruchomione następujące usługi dodatkowe: fax, monitoring, Internet, terminal płatniczy, centrala telefoniczna. Abonent jest odpowiedzialny za sprawdzenie, czy dana usługa dodatkowa nie jest zainstalowana na numerze telefonu. Operator nie ponosi odpowiedzialności za brak działania usług dodatkowych w przypadku zawarcia przez Abonenta umowy na świadczenie usługi GSM Mobilne.

§ 2. Definicje

1. Usługa Internetowa światłowodowa (Internet światłowodowy) – usługa stałego dostępu do Internetu, realizowana w oparciu o własną infrastrukturę Operatora.
2. Usługa Telefoniczna VOiP (Telefon) – usługa głosowa realizowana w oparciu o technologię VOiP.
3. Usługa Telefoniczna GSM Mobilny – usługa głosowa realizowana w oparciu o technologię komórkową GSM.
4. Usługa Telewizyjna (TV, Telewizja) – usługa polegająca na korzystaniu z usług telewizyjnych świadczonych w technologii IPTV. W ramach określonych wariantów usługi dostępne są zestawy programów telewizyjnych oferowanych przez Operatora Abonentowi na zasadach określonych w niniejszym dokumencie oraz Cenniku.
5. VOiP - technika umożliwiająca przesyłanie dźwięków mowy za pomocą łączy internetowych, używana przez Operatora do świadczenia Usługi Telefonicznej.
6. GSM Mobilny – system, w oparciu o który Operator świadczy usługę telefonii komórkowej.
7. IPTV – technologia przesyłania sygnału telewizyjnego za pomocą łączy internetowych wykorzystująca protokół IPTV, używana przez Operatora do świadczenia Usług Telewizyjnych za pośrednictwem Urządzenia dekodera Voice-Net. Do korzystania z Usług Telewizyjnych w technologii IPTV niezbędne jest posiadanie Urządzenia dekodera Voice-Net, zainstalowanego w miejscu świadczenia Usługi.
8. Opłata wyrównawcza - równowartość przyznanej ulgi pomniejszonej proporcjonalnie o wartość jaką stanowi przyznana ulga od dnia jej przyznania do dnia rozwiązania umowy.
9. Dekoder Voice-Net – dekoder TV będący własnością Operatora, udostępniony Abonentowi w ramach Umowy w zakresie Usługi Telewizyjnej.
10. Router – router będący własnością Operatora, udostępniony Abonentowi w ramach Umowy w zakresie Usługi Internetowej.
11. Pakiet Usług (Pakiet) – Usługa Telewizyjna wraz z Usługą Internetową i telefoniczną, zakupione łącznie na warunkach niniejszej Promocji; Usługi świadczone są przez Operatora pod tym samym adresem.
14. Umowa Promocyjna – Umowa na warunkach promocyjnych określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji.
15. Pozostałe terminy pisane wielką literą mają znaczenie określone w Umowie oraz w Cenniku.

§ 3. Usługi dostępne w ramach promocji

1. W ramach niniejszej Promocji Operator świadczy następujące Usługi:
 - a) Usługę Telefoniczną w technologii VOiP z taryfą: 150 min, albo 60 minut na połączenia stacjonarne i 60 minut na połączenia do sieci komórkowych, albo bez ograniczeń na połączenia stacjonarne na terytorium kraju.
 - b) Usługę telefoniczną w technologii GSM Mobilne z taryfą: Moja Oszczędny, No Limit, No limit + sms, mms.
 - c) Usługę Internetową w wariantach 36/3 Mb/s, 72/4 Mb/s, 144/8 Mb/s.
 - d) Usługę Telewizyjną w technologii IPTV w wariantach mini, podstawowym, podstawowym plus, rozszerzonym oraz rozszerzonym plus.
2. Usługi świadczone w pakiecie mogą być nabywane i wypowiedziane tylko łącznie.
3. Brak możliwości technicznych Operatora do świadczenia Usługi Telefonicznej, Usługi Internetowej lub Usługi Telewizyjnej w lokalizacji wskazanej w Umowie powoduje, iż Umowa nie może zostać zawarta, a jeśli Umowę zawarto, Operator ma prawo do odstąpienia od niej w całości lub w części dotyczącej danej Usługi.
4. Abonent na którego rzecz świadczona jest usługa telefoniczna VOIP z taryfą bez ograniczeń na połączenia stacjonarne na terytorium kraju, oraz Abonenta na rzecz którego świadczona jest usługa GSM Mobilne z taryfą no limit na połączenia stacjonarne i komórkowe oraz z taryfą no limit na połączenia stacjonarne i komórkowe + sms, mms, nie może: a) korzystać z usług dla celów generowania hurtowego ruchu telefonicznego w sieci Operatora i sieciach innych operatorów telekomunikacyjnych; b) generować ruchu do wybranego numeru/numerów z urządzeń typu Automatyczny system wywołań/ generator ruchu; c) kierować do/z sieci Operatora, w ramach Umowy, hurtowego ruchu telefonicznego inicjowanego do/z sieci innych operatorów telekomunikacyjnych; d) wykorzystywać usług telefonicznych w celach innych niż inicjowanie i odbieranie połączeń telefonicznych; e)

Szczegółowe Warunki Promocji Voice Net „Pakiety brązowy, srebrny, złoty, platynowy, diamentowy”

wykorzystywać usług do świadczenia usług Call Center i telesprzedaży; f) podłączać usługi do centrali telefonicznej. Operator zastrzega sobie, według własnego wyboru, o którym Konsument zostanie poinformowany – prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym z winy Abonenta lub obciążenia Abonenta kosztami połączeń wg Cennika dla najtańszego Abonamentu dla łącza VoIP/ GSM Mobilny w przypadku stwierdzenia powyższych naruszeń, jeżeli pomimo wezwania Abonenta do zaniechania naruszeń i wyznaczenia dodatkowego 7 dniowego terminu, Abonent nie zaprzestanie dokonywać naruszeń.

5. Pakietowy Internet Mobilny świadczony jest z użyciem karty SIM z której istnieje możliwość wykonywania połączeń głosowych, Stawki za połączenia komórkowe według cennika połączeń dla taryfy GSM mobilny oszczędny: krajowe połączenia lokalne, międzystrefowe i komórkowe oraz połączenia w roamingu do strefy EEA i 0 (Unia Europejska) 0,25 zł. Krajowe SMS/MMS (do 100GB) i SMS/MMS w roamingu do strefy EEA i 0 (Unia Europejska). Krajowa Transmisja Danych i Transmisja Danych w roamingu do strefy EEA i 0 (Unia Europejska).

§ 4. Opłaty Abonamentowe i Aktywacyjne

1. W ramach niniejszej Promocji w okresie obowiązywania Umowy Promocyjnej Operator w zakresie **kilku usług** (pakiet) gwarantuje obniżoną opłatę abonamentową i aktywacyjną wg poniższych tabeli.

Lp.	Usługa/ Abonament	Ilość minut (krajowych) / Gb zawartych w Abonamencie	Cennikowa opłata aktywacyjna (jednorazowa)	Promocyjna opłata aktywacyjna (jednorazowa)	Cennikowa Opłata abonamentowa (miesięczna)	Promocyjna opłata Abonamentowa (miesięczna)	Ulga przez cały czas trwania umowy
PAKIETY BRĄZOWE							
A	INTERNET 36/3 Mb/s + TV MINI+ TELEFON VoIP 150 min LUB INTERNET 36/3 Mb/s + TV MINI + TELEFON VoIP 60/60	36/3 Mb/s 73 kanały 150 min na połączenia stacjonarne krajowe LUB 36/3 Mb/s 73 kanały 60 minut na połączenia stacjonarne krajowe i 60 minut na połączenia komórkowe krajowe	2057,00 zł, w tym: INTERNET – 629,00 zł, TV – 799,00 zł, TELEFON VoIP – 629,00 zł	49,00 zł, w tym: INTERNET – 1,00 zł TV – 47,00 zł, TELEFON VoIP – 1,00 zł	218,00 zł, w tym: INTERNET – 74,00 zł, TV – 94,00 zł TELEFON VoIP – 50,00 zł	26,99 zł przez pierwsze 12 miesięcy trwania umowy 55,99 zł przez kolejne miesiące trwania Umowy (od 13-24)	6244,24 zł
	INTERNET 36/3 Mb/s + TV MINI+ TELEFON GSM Mobilny MOJA Oszczędny	36/3 Mb/s 73 kanały Bez limitu na połączenia do sieci Moja GSM	2039,00 zł, w tym: INTERNET – 629,00 zł, TV – 799,00 zł, TELEFON GSM – 611,00 zł	49,00 zł, w tym: INTERNET – 1,00 zł TV – 47,00 zł, TELEFON GSM – 1,00 zł	197,99 zł, w tym: INTERNET – 74,00 zł, TV – 94,00 zł TELEFON GSM – 29,99 zł	26,99 zł przez pierwsze 12 miesięcy trwania umowy 55,99 zł przez kolejne miesiące trwania Umowy (od 13-24)	5746,00 zł
B	INTERNET 36/3 Mb/s + TV MINI+ TELEFON GSM NO LIMIT	36/3 Mb/s 73 kanały Nielimitowane krajowe połączenia stacjonarne i komórkowe oraz w roamingu w UE+ 3GB internetu	2039,00 zł, w tym: INTERNET – 629,00 zł, TV – 799,00 zł, TELEFON GSM – 611,00 zł	49,00 zł, w tym: INTERNET – 1,00 zł TV – 47,00 zł, TELEFON GSM – 1,00 zł	223,00 zł, w tym: INTERNET – 74,00 zł, TV – 94,00 zł TELEFON GSM – 55,00 zł	46,99 zł przez pierwsze 12 miesięcy trwania umowy 89,99 zł przez kolejne miesiące trwania Umowy (od 13-24)	5698,24 zł
	INTERNET 36/3 Mb/s + TV MINI+ TELEFON VoIP Bez ograniczeń	36/3 Mb/s 73 kanały Bez limitu na krajowe połączenia	2057,00 zł, w tym: INTERNET – 629,00 zł,	49,00 zł, w tym: INTERNET – 1,00 zł	242,00 zł, w tym: INTERNET – 74,00 zł,	46,99 zł przez pierwsze 12 miesięcy trwania umowy	6172,24 zł

Szczegółowe Warunki Promocji Voice Net „Pakiety brązowy, srebrny, złoty, platynowy, diamentowy”

		lokalne i międzystrefowe oraz w roamingu w UE	TV – 799,00 zł, TELEFON VoIP – 629,00 zł	TV – 47,00 zł, TELEFON VoIP – 1,00 zł	TV – 94,00 zł TELEFON VoIP – 74,00 zł	89,99 zł przez kolejne miesiące trwania Umowy (od 13-24)	
C	INTERNET 36/3 Mb/s + TV MINI+ TELEFON GSM NO LIMIT + SMS, MMS i TELEFON VoIP Bez ograniczeń	36/3 Mb/s 73 kanały GSM-Nielimitowane krajowe połączenia stacjonarne i komórkowe oraz w roamingu w UE, nielimitowane krajowe i w roamingu UE SMSy/MMSy + 7GB internet VOIP- Bez ograniczeń na połączenia lokalne i międzystrefowe	2668,00 zł, w tym: INTERNET – 629,00 zł, TV – 799,00 zł, TELEFON GSM – 611,00 zł TELEFON VoIP – 629,00 zł	50,00 zł, w tym: INTERNET – 1,00 zł TV – 47,00 zł, TELEFON GSM – 1,00 zł, TELEFON VoIP – 1,00 zł	307,00 zł, w tym: INTERNET – 74,00 zł, TV – 94,00 zł TELEFON GSM – 65,00 zł TELEFON VoIP – 74,00 zł	66,99 zł przez pierwsze 12 miesięcy trwania umowy	7982,24 zł
						99,99 zł przez kolejne miesiące trwania Umowy (od 13-24)	
PAKIETY SREBRNE							
A	INTERNET 72/4 Mb/s + TV PODSTAWOWY + TELEFON VoIP 150 min LUB INTERNET 72/4 Mb/s + TV PODSTAWOWY + TELEFON VoIP 60/60	72/4 Mb/s 100 kanałów 150 min na krajowe połączenia stacjonarne LUB 72/4 Mb/s 100 kanałów 60 minut na krajowe połączenia stacjonarne i 60 minut na krajowe połączenia komórkowe	2057,00 zł, w tym: INTERNET – 629,00 zł, TV – 799,00 zł, TELEFON VoIP – 629,00 zł	49,00 zł, w tym: INTERNET – 1,00 zł TV – 47,00 zł, TELEFON VoIP – 1,00 zł	238,00 zł, w tym: INTERNET – 84,00 zł, TV – 104,00 zł TELEFON VoIP – 50,00 zł	34,99 zł przez pierwsze 12 miesięcy trwania umowy	6460,24 zł
						69,99 zł przez kolejne miesiące trwania Umowy (od 13-24)	
	INTERNET 72/4 Mb/s + TV PODSTAWOWY + TELEFON GSM Mobilny MOJA Oszczędny	72/4 Mb/s 100 kanałów Bez limitu na połączenia do sieci Moja GSM	2039,00 zł, w tym: INTERNET – 629,00 zł, TV – 799,00 zł, TELEFON GSM – 611,00 zł	49,00 zł, w tym: INTERNET – 1,00 zł TV – 47,00 zł, TELEFON GSM – 1,00 zł	217,99 zł, w tym: INTERNET – 84,00 zł, TV – 104,00 zł TELEFON GSM – 29,99 zł	34,99 zł przez pierwsze 12 miesięcy trwania umowy	5962,00 zł
B	INTERNET 72/4 Mb/s + TV PODSTAWOWY + TELEFON GSM NO LIMIT	72/4 Mb/s 100 kanałów Nielimitowane krajowe połączenia stacjonarne i komórkowe oraz w roamingu w UE+ 3GB internet	2039,00 zł, w tym: INTERNET – 629,00 zł, TV – 799,00 zł, TELEFON GSM – 611,00 zł	49,00 zł, w tym: INTERNET – 1,00 zł TV – 47,00 zł, TELEFON GSM – 1,00 zł	243,00 zł, w tym: INTERNET – 84,00 zł, TV – 104,00 zł TELEFON GSM – 55,00 zł	55,99 zł przez pierwsze 12 miesięcy trwania umowy	6082,24 zł
						89,99 zł przez kolejne miesiące trwania Umowy (od 13-24)	
	INTERNET 72/4 Mb/s + TV PODSTAWOWY + TELEFON VoIP Bez ograniczeń	72/4 Mb/s 100 kanałów Bez limitu na krajowe połączenia lokalne i międzystrefowe	2057,00 zł, w tym: INTERNET – 629,00 zł, TV – 799,00 zł, TELEFON VoIP – 629,00 zł	49,00 zł, w tym: INTERNET – 1,00 zł TV – 47,00 zł, TELEFON VoIP – 1,00 zł	262,00 zł, w tym: INTERNET – 84,00 zł, TV – 104,00 zł TELEFON VoIP – 74,00 zł	55,99 zł przez pierwsze 12 miesięcy trwania umowy	6556,24 zł
						89,99 zł przez kolejne miesiące trwania Umowy (od 13-24)	

Szczegółowe Warunki Promocji Voice Net „Pakiety brązowy, srebrny, złoty, platynowy, diamentowy”

C	INTERNET 72/4 Mb/s + TV PODSTAWOWY + TELEFON GSM NO LIMIT + SMS, MMS i TELEFON VoiP Bez ograniczeń	72/4 Mb/s 100 kanałów GSM-Nielimitowane krajowe połączenia stacjonarne i komórkowe oraz w roamingu w UE nielimitowane krajowe i w roamingu w UE SMSy/MMSy + 7GB internet VOIP -Bez limitu na krajowe połączenia lokalne i międzystrefowe	2668,00 zł, w tym: INTERNET – 629,00 zł, TV – 799,00 zł, zł, TELEFON GSM – 611,00 zł TELEFON VoiP – 629,00 zł	50,00 zł, w tym: INTERNET – 1,00 zł TV – 47,00 zł, zł, TELEFON GSM – 1,00 zł, zł, TELEFON VoiP – 1,00 zł	327,00 zł, w tym: INTERNET – 84,00 zł, TV – 104,00 zł zł TELEFON GSM – 65,00 zł TELEFON VoiP – 74,00 zł	69,99 zł przez pierwsze 12 miesięcy trwania umowy	8426,24 zł
						99,99 zł przez kolejne miesiące trwania Umowy (od 13-24)	
PAKIETY ZŁOTE							
A	INTERNET 72/4 Mb/s + TV PODSTAWOWY PLUS + TELEFON VoiP 150 min LUB INTERNET 72/4 Mb/s + TV PODSTAWOWY PLUS + TELEFON VoiP 60/60	72/4 Mb/s 121 kanałów 150 min na połączenia krajowe stacjonarne LUB 72/4 Mb/s 121 kanałów 60 minut na połączenia krajowe stacjonarne i 60 minut na połączenia krajowe komórkowe	1957,00 zł, w tym: INTERNET – 629,00 zł, TV – 699,00 zł, zł, TELEFON VoiP – 629,00 zł	49,00 zł, w tym: INTERNET – 1,00 zł TV – 47,00 zł, zł, TELEFON VoiP – 1,00 zł	248,00 zł, w tym: INTERNET – 84,00 zł, TV – 114,00 zł zł TELEFON VoiP – 50,00 zł	42,99 zł przez pierwsze 12 miesięcy trwania umowy	6504,24 zł
						69,99 zł przez kolejne miesiące trwania Umowy (od 13-24)	
	INTERNET 72/4 Mb/s + TV PODSTAWOWY PLUS + TELEFON GSM Mobilny MOJA Oszczędny	72/4 Mb/s 121 kanałów Bez limitu na połączenia do sieci Moja GSM	1939,00 zł, w tym: INTERNET – 629,00 zł, TV – 699,00 zł, zł, TELEFON GSM – 611,00 zł	49,00 zł, w tym: INTERNET – 1,00 zł TV – 47,00 zł, zł, TELEFON GSM – 1,00 zł	227,99 zł, w tym: INTERNET – 84,00 zł, TV – 114,00 zł zł TELEFON GSM – 29,99 zł	42,99 zł przez pierwsze 12 miesięcy trwania umowy	6006,00 zł
						69,99 zł przez kolejne miesiące trwania Umowy (od 13-24)	
B	INTERNET 72/4 Mb/s + TV PODSTAWOWY PLUS + TELEFON GSM NO LIMIT	72/4 Mb/s 121 kanałów Nielimitowane krajowe połączenia stacjonarne i komórkowe oraz w roamingu do UE+ 3GB internet	1939,00 zł, w tym: INTERNET – 629,00 zł, TV – 699,00 zł, zł, TELEFON GSM – 611,00 zł	49,00 zł, w tym: INTERNET – 1,00 zł TV – 47,00 zł, zł, TELEFON GSM – 1,00 zł	253,00 zł, w tym: INTERNET – 84,00 zł, TV – 114,00 zł zł TELEFON GSM – 55,00 zł	64,99 zł przez pierwsze 12 miesięcy trwania umowy	5982,24 zł
						99,99 zł przez kolejne miesiące trwania Umowy (od 13-24)	
	INTERNET 72/4 Mb/s + TV PODSTAWOWY PLUS + TELEFON VoiP Bez ograniczeń	72/4 Mb/s 121 kanałów Bez limitu na krajowe połączenia lokalne i międzystrefowe	1957,00 zł, w tym: INTERNET – 629,00 zł, TV – 699,00 zł, zł, TELEFON VoiP – 629,00 zł	49,00 zł, w tym: INTERNET – 1,00 zł TV – 47,00 zł, zł, TELEFON VoiP – 1,00 zł	272,00 zł, w tym: INTERNET – 84,00 zł, TV – 114,00 zł zł TELEFON VoiP – 74,00 zł	64,99 zł przez pierwsze 12 miesięcy trwania umowy	6456,24 zł
						99,99 zł przez kolejne miesiące trwania Umowy (od 13-24)	

Szczegółowe Warunki Promocji Voice Net „Pakiety brązowy, srebrny, złoty, platynowy, diamentowy”

C	INTERNET 72/4 Mb/s + TV PODSTAWOWY PLUS + TELEFON GSM NO LIMIT + SMS, MMS i TELEFON VoiP Bez ograniczeń	72/4 Mb/s 121 kanałów GSM-Nielimitowane krajowe połączenia stacjonarne i komórkowe oraz w roamingu w UE nielimitowane krajowe i w roamingu w UE SMSy/MMSy + 7GB internet VOIP-Bez limitu na krajowe połączenia lokalne i międzystrefowe	2568,00 zł, w tym: INTERNET – 629,00 zł, TV – 699,00 zł, zł, TELEFON GSM – 611,00 zł TELEFON VoiP – 629,00 zł	50,00 zł, w tym: INTERNET – 1,00 zł TV – 47,00 zł, zł, TELEFON GSM – 1,00 zł, zł, TELEFON VoiP – 1,00 zł	337,00 zł, w tym: INTERNET – 84,00 zł, TV – 114,00 zł, zł TELEFON GSM – 65,00 zł TELEFON VoiP – 74,00 zł	75,99 zł przez pierwsze 12 miesięcy trwania umowy	8374,24 zł
						109,99 zł przez kolejne miesiące trwania Umowy (od 13-24)	
PAKIETY PLATYNOWE							
A	INTERNET 144/8 Mb/s + TV ROZSZERZONY + TELEFON VoiP 150 min LUB INTERNET 144/8 Mb/s + TV ROZSZERZONY + TELEFON VoiP 60/60	144/8 Mb/s 141 kanałów 150 min na krajowe połączenia stacjonarne LUB 144/8 Mb/s 141 kanałów 60 minut na krajowe połączenia stacjonarne i 60 minut na połączenia komórkowe	1907,00 zł, w tym: INTERNET – 629,00 zł, TV – 649,00 zł, zł, TELEFON VoiP – 629,00 zł	49,00 zł, w tym: INTERNET – 1,00 zł TV – 47,00 zł, zł, TELEFON VoiP – 1,00 zł	268,00 zł, w tym: INTERNET – 94,00 zł, TV – 124,00 zł, zł TELEFON VoiP – 50,00 zł	54,99 zł przez pierwsze 12 miesięcy trwania umowy	6670,24 zł
						79,99 zł przez kolejne miesiące trwania Umowy (od 13-24)	
A	INTERNET 144/8 Mb/s + TV ROZSZERZONY + TELEFON GSM Mobilny MOJA Oszczędny	144/8 Mb/s 141 kanałów Bez limitu na połączenia do sieci Moja GSM	1889,00 zł, w tym: INTERNET – 629,00 zł, TV – 649,00 zł, zł, TELEFON GSM – 611,00 zł	49,00 zł, w tym: INTERNET – 1,00 zł TV – 47,00 zł, zł, TELEFON GSM – 1,00 zł	247,99 zł, w tym: INTERNET – 94,00 zł, TV – 124,00 zł, zł TELEFON GSM – 29,99 zł	54,99 zł przez pierwsze 12 miesięcy trwania umowy	6172,00 zł
						79,99 zł przez kolejne miesiące trwania Umowy (od 13-24)	
B	INTERNET 144/8 Mb/s + TV ROZSZERZONY + TELEFON GSM NO LIMIT	144/8 Mb/s 141 kanałów Nielimitowane krajowe połączenia stacjonarne i komórkowe oraz w roamingu do UE + 3GB internet	1889,00 zł, w tym: INTERNET – 629,00 zł, TV – 649,00 zł, zł, TELEFON GSM – 611,00 zł	49,00 zł, w tym: INTERNET – 1,00 zł TV – 47,00 zł, zł, TELEFON GSM – 1,00 zł	273,00 zł, w tym: INTERNET – 94,00 zł, TV – 124,00 zł, zł TELEFON GSM – 55,00 zł	72,99 zł przez pierwsze 12 miesięcy trwania umowy	6196,24 zł
						109,99 zł przez kolejne miesiące trwania Umowy (od 13-24)	
B	INTERNET 144/8 Mb/s + TV ROZSZERZONY + TELEFON VoiP Bez ograniczeń	144/8 Mb/s 141 kanałów Bez limitu na krajowe połączenia lokalne i międzystrefowe	1907,00 zł, w tym: INTERNET – 629,00 zł, TV – 649,00 zł, zł, TELEFON VoiP – 629,00 zł	49,00 zł, w tym: INTERNET – 1,00 zł TV – 47,00 zł, zł, TELEFON VoiP – 1,00 zł	292,00 zł, w tym: INTERNET – 94,00 zł, TV – 124,00 zł, zł TELEFON VoiP – 74,00 zł	72,99 zł przez pierwsze 12 miesięcy trwania umowy	6670,24 zł
						109,99 zł przez kolejne miesiące trwania Umowy (od 13-24)	
C	INTERNET 144/8 Mb/s + TV ROZSZERZONY + TELEFON GSM NO LIMIT + SMS, MMS i TELEFON VoiP Bez ograniczeń	144/8 Mb/s 141 kanałów GSM -Nielimitowane krajowe połączenia	2518,00 zł, w tym: INTERNET	50,00 zł, w tym: INTERNET	357,00 zł, w tym: INTERNET	84,99 zł przez pierwsze 12 miesięcy trwania umowy	8456,24 zł

Szczegółowe Warunki Promocji Voice Net „Pakiety brązowy, srebrny, złoty, platynowy, diamentowy”

		stacjonarne i komórkowe oraz w roamingu do UE nielimitowane krajowe i w roamingu do UE SMSy/MMSy + 7GB internet VOIP-Bez limitu na krajowe połączenia lokalne i międzystrefowe	- 629,00 zł, TV - 649,00 zł, TELEFON GSM - 611,00 zł TELEFON VoiP - 629,00 zł	- 1,00 zł TV - 47,00 zł, TELEFON GSM - 1,00 zł, TELEFON VoiP - 1,00 zł	- 94,00 zł, TV - 124,00 zł TELEFON GSM - 65,00 zł TELEFON VoiP - 74,00 zł	129,99 zł przez kolejne miesiące trwania Umowy (od 13-24)	
PAKIETY DIAMENTOWE							
A	INTERNET 144/8 Mb/s + TV ROZSZERZONY PLUS + TELEFON VoiP 150 min LUB INTERNET 144/8 Mb/s + TV ROZSZERZONY PLUS + TELEFON VoiP 60/60	144/8 Mb/s 161 kanałów 150 min na krajowe połączenia stacjonarne LUB 144/8 Mb/s 161 kanałów 60 minut na krajowe połączenia stacjonarne i 60 minut na połączenia komórkowe	1897,00 zł, w tym: INTERNET - 629,00 zł, TV - 639,00 zł, TELEFON VoiP - 629,00 zł	49,00 zł, w tym: INTERNET - 1,00 zł TV - 47,00 zł, TELEFON VoiP - 1,00 zł	284,00 zł, w tym: INTERNET - 94,00 zł, TV - 140,00 zł TELEFON VoiP - 50,00 zł	65,99 zł przez pierwsze 12 miesięcy trwania umowy 89,99 zł przez kolejne miesiące trwania Umowy (od 13-24)	6792,24 zł
	INTERNET 144/8 Mb/s + TV ROZSZERZONY PLUS + TELEFON GSM Mobilny MOJA Oszczędny	144/8 Mb/s 161 kanałów Bez limitu na połączenia do sieci Moja GSM	1879,00 zł, w tym: INTERNET - 629,00 zł, TV - 639,00 zł, TELEFON GSM - 611,00 zł	49,00 zł, w tym: INTERNET - 1,00 zł TV - 47,00 zł, TELEFON GSM - 1,00 zł	263,99 zł, w tym: INTERNET - 94,00 zł, TV - 140,00 zł TELEFON GSM - 29,99 zł	65,99 zł przez pierwsze 12 miesięcy trwania umowy 89,99 zł przez kolejne miesiące trwania Umowy (od 13-24)	6294,00 zł
B	INTERNET 144/8 Mb/s + TV ROZSZERZONY PLUS + TELEFON GSM NO LIMIT	144/8 Mb/s 161 kanałów Nielimitowane krajowe połączenia stacjonarne i komórkowe oraz w roamingu w UE+ 3GB internet	1879,00 zł, w tym: INTERNET - 629,00 zł, TV - 639,00 zł, TELEFON GSM - 611,00 zł	49,00 zł, w tym: INTERNET - 1,00 zł TV - 47,00 zł, TELEFON GSM - 1,00 zł	289,00 zł, w tym: INTERNET - 94,00 zł, TV - 140,00 zł TELEFON GSM - 55,00 zł	76,99 zł przez pierwsze 12 miesięcy trwania umowy 119,99 zł przez kolejne miesiące trwania Umowy (od 13-24)	6402,24 zł
	INTERNET 144/8 Mb/s + TV ROZSZERZONY PLUS + TELEFON VoiP Bez ograniczeń	144/8 Mb/s 161 kanałów Bez limitu na krajowe połączenia lokalne i międzystrefowe	1897,00 zł, w tym: INTERNET - 629,00 zł, TV - 639,00 zł, TELEFON VoiP - 629,00 zł	49,00 zł, w tym: INTERNET - 1,00 zł TV - 47,00 zł, TELEFON VoiP - 1,00 zł	308,00 zł, w tym: INTERNET - 94,00 zł, TV - 140,00 zł TELEFON VoiP - 74,00 zł	76,99 zł przez pierwsze 12 miesięcy trwania umowy 119,99 zł przez kolejne miesiące trwania Umowy (od 13-24)	6876,24 zł
C	INTERNET 144/8 Mb/s + TV ROZSZERZONY PLUS + TELEFON GSM NO LIMIT + SMS, MMS i TELEFON VoiP Bez ograniczeń	144/8 Mb/s 161 kanałów GSM-Nielimitowane krajowe połączenia stacjonarne i	2508,00 zł, w tym: INTERNET - 629,00 zł,	50,00 zł, w tym: INTERNET - 1,00 zł	373,00 zł, w tym: INTERNET - 94,00 zł,	95,99 zł przez pierwsze 12 miesięcy trwania umowy	8458,24 zł

Szczegółowe Warunki Promocji Voice Net „Pakiety brązowy, srebrny, złoty, platynowy, diamentowy”

	komórkowe oraz w roamingu do UE, nielimitowane krajowe i w roamingu do UE SMSy/MMSy + 7GB internet VOIP-Bez limitu na krajowe połączenia lokalne i międzystrefowe	TV – 639,00 zł, TELEFON GSM – 611,00 zł TELEFON VoiP – 629,00 zł	TV – 47,00 zł, TELEFON GSM – 1,00 zł, TELEFON VoiP – 1,00 zł	TV – 140,00 zł TELEFON GSM – 65,00 zł TELEFON VoiP – 74,00 zł	149,99 zł przez kolejne miesiące trwania Umowy (od 13-24)
--	---	--	---	---	--

§ 5. Opłaty za Urządzenia

1. W przypadku zawarcia Umowy w zakresie Usługi Telewizyjnej niezbędne jest posiadanie dekodera Voice – Net, urządzenie w ramach niniejszej Promocji może być dzierżawione od Operatora na czas trwania Umowy, w cenie 10,00 zł brutto miesięcznie. Urządzenie pozostaje własnością Operatora. Abonent może również zakupić dekodery w cenie 250,00 zł brutto.
2. W przypadku zawarcia Umowy w zakresie Usługi Internetowej niezbędne jest posiadanie routera, urządzenie w ramach niniejszej Promocji jest używane przez Operatora na czas trwania Umowy, w cenie za Usługę Internetową. Urządzenie pozostaje własnością Operatora.
3. W przypadku zawarcia umowy w zakresie Usługi GSM Mobilny niezbędne jest posiadanie telefonu GSM. Abonent, który posiada odpowiedni telefon może z niego korzystać w przypadku stwierdzenia przez przedstawiciela Operatora możliwości technicznych świadczenia Usługi na telefonie Abonenta. Abonent może wypożyczyć telefon komórkowy od Operatora na warunkach określonych w odrębnej umowie dzierżawy.
5. Przekazanie Urządzenia następuje na podstawie Protokołu Zdawczo – Odbiorczego, w którym Abonent stwierdza kompletność i sprawność przekazywanych Urządzeń.
6. Po zakończeniu umowy Abonent zobowiązany jest zwrócić dzierżawiony router, dekodery, telefon/smartfon lub modem LTE na swój koszt na adres Operatora: ul. Migdałowa 86, 35-232 Rzeszów.

§ 6. Opłaty Wyrównawcze

1. W przypadku rozwiązania Umowy zawartej na czas określony przez Abonenta lub przez Operatora, z przyczyn leżących po stronie Abonenta, przed upływem 24 pełnych Okresów Rozliczeniowych, lub przed upływem każdego kolejnych 24 miesięcy, jeżeli Abonent wyraził zgodę na automatyczne przedłużenie się Umowy na czas określony, Abonent zobowiązany jest do zwrotu kwoty stanowiącej równowartość przyznanej ulgi pomniejszonej proporcjonalnie o wartość jaką stanowi przyznana ulga od dnia jej przyznania do dnia rozwiązania umowy. Łączna wysokość przyznanej ulgi na cały czas trwania umowy określona jest w tabeli § 4 ust. 1.
2. Opłata Wyrównawcza nie podlega podatkowi VAT.
3. Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia Opłaty Wyrównawczej w terminie 14 dni od doręczenia mu noty debetowej na rachunek bankowy wskazany w nocie debetowej.

§ 7. Regulamin Polityki Uczciwego Korzystania przez Abonentów Voice Net z Usług Telekomunikacyjnych w roamingu na terenie państw Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Lichtensteinu obowiązujący od 15 czerwca 2017 roku.

1. Voice Net S.A. stosuje - na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady nr 531/2012 z dnia 13 czerwca 2012 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii oraz na podstawie Rozporządzenia wykonawczego Komisji Europejskiej nr (UE) 2016/2286 z dnia 15 grudnia 2016 r. ustanawiającego szczegółowe przepisy dotyczące stosowania polityki uczciwego korzystania i metod oceny zrównoważonego charakteru zniesienia dodatkowych opłat z tytułu detalicznych usług roamingu oraz dotyczącego wniosku, jaki ma obowiązek złożyć dostawca usług roamingu na potrzeby tej oceny - Politykę Uczciwego Korzystania w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie z następujących usług: wykonywane lub odebrane połączenia głosowe, wysyłane lub odebrane wiadomości SMS, transmisja danych („Roaming Regulowany”).
2. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Voice Net S.A. może wezwać Abonenta korzystającego z usług w Roamingu Regulowanym do okazania dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas, w rozumieniu ww. rozporządzenia nr (UE) 2016/2286.
3. W przypadku nieokazania przez Abonenta na wezwanie Voice Net S.A. ww. dowodu w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 5 dni od dnia otrzymania wezwania, do opłat za korzystanie z Roamingu Regulowanego Voice Net S.A. dolicza opłaty dodatkowe w wysokości wskazanej w ust. 7 poniżej. Opłaty dodatkowe będą doliczane począwszy od dnia następującego po dniu, w którym upływa wyznaczony termin, do dnia następującego po dniu przedstawienia przez Abonenta dowodu potwierdzającego stałe zamieszkanie w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas.
4. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Voice Net S.A. stosuje mechanizm kontroli w celu stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług w Roamingu Regulowanym.
5. Za niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie z usług w Roamingu Regulowanym uznaje się:
 - korzystanie przez Abonenta z Roamingu Regulowanego wykraczające poza okresowe podróże, tj. polegające na przeważającym korzystaniu przez Abonenta z Roamingu Regulowanego oraz obecności Abonenta w państwach objętych Roamingiem Regulowanym przez więcej niż połowę 4 –miesięcznego okresu obserwacji, lub
 - długi okres nieaktywności w Polsce karty SIM użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie, w Roamingu Regulowanym, lub
 - aktywowanie i korzystanie kolejno z wielu kart SIM przez tego samego Abonenta w ramach Roamingu Regulowanego.
6. W przypadku stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego Voice Net S.A. jest uprawniony do naliczania dodatkowych opłat za usługi w Roamingu Regulowanym. Abonent zostanie poinformowany wiadomością SMS lub w inny dopuszczalny sposób o stwierdzeniu

Szczegółowe Warunki Promocji Voice Net „Pakiety brązowy, srebrny, złoty, platynowy, diamentowy”

niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego i ostrzeżony o rozpoczęciu naliczania dodatkowych opłat od momentu otrzymania tej wiadomości, o ile w ciągu 2 tygodni Abonent nie zmieni sposobu korzystania z Roamingu Regulowanego.

7. Dodatkowe opłaty, o których mowa w ust. 6, naliczane będą w wysokości:

- 0,16 zł brutto za minutę wykonanego połączenia głosowego,
- 0,05 zł brutto za minutę odebranego połączenia głosowego,
- 0,05 zł brutto za wysłaną wiadomość SMS,
- 0,04 zł brutto za wysłaną wiadomość MMS,
- 0,04 zł brutto za każdy MB transmisji danych.

8. Voice Net S.A. zaprzestaje stosowania dodatkowych opłat, o których mowa w ust. 7, gdy tylko schemat korzystania przez Abonenta z Usług nie będzie już wskazywał na niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie z Roamingu Regulowanego, na podstawie wskaźników, o których mowa w ust. 5.

9. W przypadku ustalenia, że kilka kart SIM było przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących w Polsce i nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas, Voice Net S.A. jest uprawniony do skorzystania z proporcjonalnych środków w celu zapewnienia przestrzegania wszystkich warunków Umowy.

10. Voice Net S.A. informuje Abonenta w Roamingu Regulowanym, bezpłatnie poprzez wysłanie wiadomości SMS, o opłatach w Roamingu Regulowanym, Polityce Uczciwego Korzystania, w tym o dodatkowej opłacie stosowanej zgodnie z Polityką Uczciwego Korzystania. Abonent ma prawo zażądać zaprzestania przesyłania wiadomości SMS, o których mowa powyżej i w każdej chwili zażądać ponownego ich przesyłania.

11. W przypadku wydania przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej decyzji administracyjnej zezwalającej Voice Net S.A. na stosowanie dodatkowych opłat w Roamingu Regulowanym, Voice Net S.A. jest uprawniony do zmian cen usług w Roamingu Regulowanym, zgodnie z wydaną decyzją administracyjną, w trybie przewidzianym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

12. Rozpatrywanie skarg dotyczących stosowania Polityki Uczciwego Korzystania odbywa się zgodnie z Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Voice Net S.A. obowiązującym Abonenta.

§ 8. Pozostałe postanowienia.

1. Cenniki Usług oferowanych w ramach Promocji dostępne są na stronie internetowej pod adresem www.voice-net.pl.

2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji, zastosowanie mają przepisy Umowy oraz Cennika.

Oświadczenie Abonenta:

Wyrażam zgodę, aby po zakończeniu trwania Umowy była ona automatycznie przedłużana na dalsze 12 miesięczne okresy na warunkach z ostatniego Okresu Rozliczeniowego.

Nie wyrażam zgody, aby po zakończeniu trwania Umowy była ona automatycznie przedłużana na dalsze 12-miesięczne okresy na warunkach z ostatniego Okresu Rozliczeniowego. W przypadku nie wyrażenia zgody lub odwołania wyrażonej zgody na automatyczne przedłużenie się umowy na dalsze 12 miesięczne okresy, umowa ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony na warunkach Cennikowych.

Umowa zostanie przedłużona na dalsze 12-miesięczne okresy lub na czas nieokreślony, jeżeli na co najmniej 30 dni przed upływem Umowy Abonent nie złoży w siedzibie Operatora lub listownie (listem poleconym) oświadczenia o braku woli przedłużania Umowy. W przypadku złożenia wypowiedzenia listownie decydujące znaczenie ma data wpływu oświadczenia do siedziby Operatora.

.....
(podpis Abonenta)