

Rzeszów, dnia 9 października 2024 r.

Szanowni Abonenci,

Voice Net Sp. z o.o. z siedzibą w Rzeszowie, zwana dalej „Operatorem”, pragnie poinformować, że w dniu 10 listopada 2024 r. wejdzie w życie ustawa z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej (Dz.U. z 2024, poz. 1221), zwana dalej „PKE” lub „Ustawą”, która zastąpi obowiązującą obecnie ustawę z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne. W związku z powyższym zmienią warunki łączących naszą spółkę z Państwem umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych, zwanych dalej „Umowami”, zawartych przed dniem 10 listopada 2024 r.

PKE do Umów wprowadza następujące zmiany:

A. Tryb i warunki dokonywania zmian Umowy

Ustawa modyfikuje przypadki, w jakich Operator może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy oraz sposoby informowania o tych zmianach. W związku z tym wprowadza się następujące zapisy:

1. *Operator może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku:*
 - 1) *gdy konieczność wprowadzenia zmian wynika:*
 - a. *bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług,*
 - b. *z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej;*
 - 2) *gdy proponowane zmiany:*
 - a. *są wyłącznie na korzyść Abonenta, w tym powodują obniżenie cen usług komunikacji elektronicznej lub dodanie nowej usługi,*
 - b. *mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych skutków dla Abonenta.*
2. *Operator podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej www.voice-net.pl treść proponowanych zmian Umowy, w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.*
3. *Bezzwłocznie po publikacji na stronie internetowej treści proponowanych zmian Umowy, w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku, Operator doręcza Abonentowi treść proponowanych zmian na trwałym nośniku.*
4. *W przypadku braku akceptacji powyższych zmian Umowy, w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku, Abonent może wypowiedzieć Umowę, w terminie nie krótszym niż do dnia wejścia tych zmian w życie, z uwzględnieniem konieczności zwrotu Operatorowi ulgi przyznanej Abonentowi przy zawarciu Umowy, której wysokość została określona na Umowie, przy czym roszczenie Operatora o jej zwrot nie może przekroczyć wartości tej ulgi i będzie pomniejszane o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.*

5. *Operator może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy zawartej na czas określony, jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany wynika z innych obiektywnych okoliczności niż wskazane w ust. 1, na które Operator nie ma wpływu i których nie mógł przewidzieć.*
6. *W przypadku braku akceptacji zmian, o których mowa w ust. 5, Abonent może wypowiedzieć Umowę bez konieczności zapłaty odszkodowania przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian.*
7. *Operator w przypadku, o którym mowa w ust. 5:*
 - 1) *doręcza Abonentowi będącemu stroną Umowy zawartej w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej treść każdej proponowanej zmiany na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa,*
 - 2) *podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej treść każdej proponowanej zmiany**- z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, informując jednocześnie Abonenta o uprawnieniu, o którym mowa w ust. 6.*

B. Wypowiedzenie Umowy z winy Operatora przez Abonenta będącego konsumentem

Ustawa wprowadza nowe uprawnienie dla Abonenta będącego konsumentem do wypowiedzenia Umowy z winy Operatora w przypadku występowania znaczących, stałych lub częstych rozbieżności między rzeczywistym wykonaniem usług telekomunikacyjnych, z wyłączeniem usługi dostępu do Internetu, a warunkami określonymi w Umowie. W związku z tym wprowadza się następujące zapisy:

Abonent będący konsumentem po wyczerpaniu drogi reklamacyjnej może, poza uprawnieniem do dochodzenia odszkodowania z nienależytego wykonania Umowy, wypowiedzieć Umowę z winy Operatora bez zachowania okresu wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym w przypadku występowania znaczących, stałych lub częstych, rozbieżności między rzeczywistym wykonaniem usług telekomunikacyjnych, z wyłączeniem usługi dostępu do Internetu, a warunkami określonymi w Umowie. W takim przypadku Operatorowi nie przysługuje roszczenie o zwrot wartości ulgi przyznanej Abonentowi przy zawarciu Umowy, której wysokość została określona w Umowie.

C. Ograniczenie i zawieszenie świadczenia usług oraz wypowiedzenie Umowy z powodu opóźnienia przez Abonenta w płatności

PKE modyfikuje zasady postępowania w przypadku opóźnienia Abonenta z zapłatą należności za świadczone usługi, w szczególności warunki ograniczenia i zawieszenia świadczenia usług oraz wypowiedzenia Umowy przez Operatora. W związku z tym wprowadza się następujące zapisy:

1. *W przypadku, gdy Abonent opóźnia się z zapłatą za świadczoną Usługę, Operator powiadamia go o zamiarze ograniczenia świadczenia tej usługi, jeżeli Abonent nie zapłaci zaległych należności w terminie 7 dni od dnia doręczenia powiadomienia. Po bezskutecznym upływie tego terminu, Operator może ograniczyć świadczenie tej usługi, chyba że jest to technicznie niewykonalne. Ograniczenie może polegać na zablokowaniu inicjowania połączeń głosowych oraz wysyłania SMSów, a także na zablokowaniu*

korzystania z transmisji danych. Ograniczenie nie dotyczy inicjowania połączeń na numery alarmowe.

2. Jeżeli po upływie 7 dni od dnia ograniczenia świadczenia Usług albo dnia, w którym nastąpiłoby to ograniczenie gdyby nie było to technicznie niewykonalne, Abonent nie zapłacił zaległych należności, Operator niezwłocznie powiadamia Abonenta o zamiarze zawieszenia świadczenia tej usługi.
3. Jeżeli w terminie 3 dni od dnia doręczenia powiadomienia o zamiarze zawieszenia Usługi, Abonent nie zapłaci zaległych należności, Operator może zawiesić świadczenie Usługi. Zawieszenie skutkuje możliwością korzystania przez Abonenta jedynie z połączeń na numery alarmowe.
4. W przypadku złożenia reklamacji dotyczącej wysokości należności z tytułu świadczenia Usługi, zawieszenie świadczenia Usługi nie może nastąpić wcześniej niż po upływie 21 dni od dnia wyczerpania drogi postępowania reklamacyjnego, pod warunkiem zapłaty bezspornych należności.
5. Operator niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni od dnia zapłaty zaległych należności z tytułu świadczenia Usługi, wznawia jej świadczenie.
6. Jeżeli w terminie 7 dni od dnia zawieszenia świadczenia Usługi nie ustały przyczyny jej zawieszenia, Operator powiadamia Abonenta o zamiarze wypowiedzenia Umowy z winy Abonenta po upływie 7 dni od dnia doręczenia tego powiadomienia w przypadku gdy Abonent nie zapłaci zaległych należności.
7. Jeżeli Abonent uporczywie opóźnia się z zapłatą za świadczoną Usługę, Operator powiadamia Abonenta o zamiarze zawieszenia świadczenia tej usługi. Jeżeli Abonent nie zapłaci zaległych należności w terminie 14 dni od dnia doręczenia tego powiadomienia, Operator może zawiesić świadczenie tej usługi.
8. Powiadomienia o zamiarze ograniczenia lub zawieszenia świadczenia Usługi albo o zamiarze wypowiedzenia Umowy z winy Abonenta Operator doręcza na trwałym nośniku za pomocą SMSa, pisemnie na adres korespondencyjny, drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej lub na adres innego środka komunikacji elektronicznej wskazanego do kontaktu, jeżeli Operator umożliwia korzystanie z innego środka komunikacji elektronicznej.

D. Reklamacje

Ustawa modyfikuje zasady postępowania reklamacyjnego. W związku z tym wprowadza się następujące zapisy:

1. Operator jest obowiązany do rozpatrzenia reklamacji usługi komunikacji elektronicznej lub usługi fakultatywnego obciążania rachunku z tytułu:
 - 1) niedotrzymania z winy Operatora określonego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia usług;
 - 2) niewykonania lub nienależytego wykonania usługi komunikacji elektronicznej;
 - 3) nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usługi komunikacji elektronicznej lub usługi fakultatywnego obciążania rachunku.
2. Reklamacja może być złożona w terminie 12 miesięcy od końca okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usługi komunikacji elektronicznej, lub od dnia, w którym usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana, lub od dnia doręczenia faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia usługi komunikacji elektronicznej lub usługi fakultatywnego obciążania rachunku.

Reklamację złożoną po upływie tego terminu pozostawia się bez rozpoznania, o czym dostawca usług niezwłocznie powiadamia użytkownika składającego reklamację.

3. Reklamację wnosi się:

- 1) w formie pisemnej;*
- 2) ustnie do protokołu;*
- 3) telefonicznie;*
- 4) na adres poczty elektronicznej Operatora;*
- 5) na adres innego środka komunikacji elektronicznej, o ile Operator umożliwi korzystanie z innego środka komunikacji elektronicznej.*

4. Reklamacja zawiera w szczególności:

- 1) imię i nazwisko albo nazwę (firmę) oraz adres zamieszkania albo siedziby reklamującego;*
- 2) określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu;*
- 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;*
- 4) przydzielony reklamującemu numer, którego dotyczy reklamacja, numer ewidencyjny nadany reklamującemu przez Operatora lub adres miejsca zakończenia sieci;*
- 5) datę zawarcia umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej i określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia usługi;*
- 6) wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności wynikających z Umowy lub z przepisów prawa - w przypadku gdy reklamujący żąda ich wypłaty;*
- 7) numer rachunku bankowego, numer rachunku w spółdzielczej kasie oszczędnościowo-kredytowej lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności albo wniosek o zaliczenie ich na poczet przyszłych płatności;*
- 8) sposób, w jaki ma zostać przekazana odpowiedź na reklamację;*
- 9) podpis reklamującego - w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.*

5. Jeżeli Operator, nie rozpatrzył reklamacji usługi komunikacji elektronicznej lub usługi fakultatywnego obciążania rachunku w terminie 30 dni od dnia jej złożenia, uważa się, że uznał żądanie określone w reklamacji za uzasadnione. Przez rozpatrzenie reklamacji rozumie się wysłanie przed upływem tego terminu odpowiedzi zawierającej informacje o uwzględnieniu lub nieuwzględnieniu reklamacji wraz z uzasadnieniem.

6. W przypadku uwzględnienia reklamacji usługi komunikacji elektronicznej lub usługi fakultatywnego obciążania rachunku opłata, o której mowa w art. 352 ust. 1 Ustawy, podlega zwrotowi.

E. Monitorowanie poziomu wykorzystania usług

PKE modyfikuje zasady stosowania narzędzi umożliwiających Abonentom będącym konsumentami, mikroprzedsiębiorcami, małymi przedsiębiorcami lub organizacjami pozarządowymi monitorowanie oraz kontrolowanie wykorzystania usług dostępu do Internetu lub usług komunikacji interpersonalnej rozliczanych w oparciu o czas albo ilość wykorzystanych danych lub jednostek taryfikacyjnych oraz sposobów ich informowania o wykorzystaniu limitu zużycia takich usług, w sieci ruchomej i stacjonarnej. W związku z tym wprowadza się następujące zapisy:

- 1. Operator zapewnia Abonentowi będącemu konsumentem, mikroprzedsiębiorcą, małym przedsiębiorcą lub organizacją pozarządową w rozumieniu art. 3 ust. 2 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. z 2023 r. poz. 571 oraz z 2024 r. poz. 834), narzędzie umożliwiające monitorowanie oraz kontrolowanie**

wykorzystania usług dostępu do Internetu lub usług komunikacji interpersonalnej rozliczanych w oparciu o czas albo ilość wykorzystanych danych lub jednostek taryfikacyjnych, obejmujące dostęp do aktualnych informacji w tym zakresie. W przypadku usług świadczonych w sieci stacjonarnej, za informację aktualną uważa się informację obejmującą stan wykorzystania tych usług najpóźniej sprzed 48 godzin. Informacje o poziomie wykorzystania tych usług w danym Okresie rozliczeniowym można uzyskać korzystając z odpowiedniego kodu wpisywanego na klawiaturze telefonu.

2. Operator powiadamia ponadto Abonenta o:
 - a. zbliżającym się osiągnięciu limitu zużycia ww. usługi w ramach wybranego przez niego Planu taryfowego – przed osiągnięciem tego limitu,
 - b. całkowitym wykorzystaniu tego limitu – niezwłocznie po jego wykorzystaniu, a w przypadku usług komunikacji interpersonalnej wykorzystującej numery świadczonych w sieci stacjonarnej - nie później niż 48 godzin od momentu całkowitego wykorzystania limitu.

Powiadomienie zostanie przekazane w formie komunikatu przesyłanego na numer telefoniczny, dla którego była aktywna dana usługa lub za pomocą narzędzi udostępnionych przez Operatora, a w przypadku usług komunikacji głosowej świadczonych w sieci stacjonarnej – telefonicznie.

F. Przeniesienie numeru

Ustawa PKE modyfikuje warunki przenoszenia numerów dla wniosków o przeniesienie numeru złożonych po jej wejściu w życie. W związku z tym wprowadza się następujące zapisy:

1. Jeśli przeniesienie numeru nie doszło do skutku w terminie, dotychczasowy dostawca wznawia lub kontynuuje świadczenie usług na dotychczasowych warunkach do czasu przeniesienia numeru.
2. W przypadku, gdy przeniesienie numeru do Operatora nie doszło do skutku w terminie 30 dni z innych powodów niż rezygnacja Abonenta ze zmiany dostawcy usługi komunikacji głosowej – Umowę z Operatorem uważa się za niezawartą, o czym Operator zawiadomi Abonenta.
3. W przypadku, gdy przeniesienie numeru od Operatora do nowego dostawcy nie doszło do skutku w terminie 30 dni z innych powodów niż rezygnacja Abonenta ze zmiany dostawcy usługi komunikacji głosowej, wypowiedzenie Umowy z Operatorem staje się bezskuteczne, w razie braku przeciwnego oświadczenia Abonenta, o czym Operator zawiadomi Abonenta. W takim przypadku Operator kontynuuje świadczenie Usług na dotychczasowych warunkach.
4. Abonent zachowuje prawo do przeniesienia numeru od Operatora do nowego dostawcy w terminie miesiąca także od dnia doręczenia informacji o przejęciu zobowiązań dotychczasowego dostawcy w przypadku cofnięcia przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej prawa do wykorzystania zasobów numeracji.

G. Uprawnienie do zachowania ciągłości świadczenia usługi dostępu do Internetu

Ustawa modyfikuje warunki korzystania z uprawnienia do zachowania ciągłości świadczenia usługi dostępu do Internetu na numerze niegeograficznym. W związku z tym wprowadza się następujące zapisy:

Abonent korzysta z prawa do zachowania ciągłości świadczenia usługi dostępu do Internetu na numerze niegeograficznym, składając wniosek o przeniesienie numeru.

a w pozostałych przypadkach warunki korzystania z uprawnienia do zachowania ciągłości świadczenia usługi dostępu do Internetu są następujące:

- 1. Uprawnienie do zachowania ciągłości świadczenia usługi dostępu do Internetu klient realizuje na podstawie wniosku o zachowanie ciągłości świadczenia usługi dostępu do Internetu.*
- 2. We wniosku o zachowanie ciągłości świadczenia usługi dostępu do Internetu klient określa tryb rozwiązania umowy z dotychczasowym dostawcą:
 - a. z zachowaniem okresu wypowiedzenia przewidzianego umową z dotychczasowym dostawcą,*
 - b. na koniec okresu obowiązywania umowy wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych wynikającego z umowy z dotychczasowym dostawcą,*
 - c. bez zachowania okresu wypowiedzenia przewidzianego umową z dotychczasowym dostawcą, ze wskazaniem konkretnego terminu przeniesienia - ten tryb klient może określić po uruchomieniu funkcjonalności systemu teleinformatycznego, o którym mowa w art. 321 Ustawy.**
- 3. W przypadku złożenia wniosku o zachowanie ciągłości świadczenia usługi dostępu do Internetu do Operatora - wypowiedzenie umowy z dotychczasowym dostawcą staje się skuteczne z chwilą rozpoczęcia świadczenia usługi dostępu do Internetu przez Operatora. Jeżeli Operator nie rozpoczął świadczenia usługi dostępu do Internetu w terminie 30 dni od terminu uzgodnionego w Umowie, to Umowę uważa się za niezawartą, o czym Operator zawiadomi Abonenta.*
- 4. W przypadku złożenia wniosku o zachowanie ciągłości świadczenia usługi dostępu do Internetu do nowego dostawcy - jeżeli nowy dostawca nie rozpoczął świadczenia usługi dostępu do Internetu w terminie 30 dni od terminu uzgodnionego w umowie z tym dostawcą, wypowiedzenie Umowy z Operatorem, w przypadku braku przeciwnego oświadczenia Abonenta, staje się bezskuteczne, a umowę z nowym dostawcą uważa się za niezawartą, o czym Operator zawiadomi Abonenta.*
- 5. W przypadku wyboru przez Abonenta trybu zmiany dostawcy usługi dostępu do Internetu bez zachowania okresu wypowiedzenia po uruchomieniu funkcjonalności systemu teleinformatycznego, o którym mowa w art. 321 Ustawy, Abonent zobowiązany jest do zapłaty Operatorowi:
 - a. opłaty w wysokości nieprzekraczającej Abonamentu za okres wypowiedzenia, nie wyższej jednak niż Abonament za jeden Okres rozliczeniowy,*
 - b. kwoty odpowiadającej wartości ulgi przyznanej Abonentowi, której wysokość została określona na Umowie, przy czym roszczenie Operatora o jej zwrot nie może przekroczyć wartości tej ulgi i będzie pomniejszane o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.**

Ustawa modyfikuje również zasady ustalania odszkodowania za opóźnienie. W związku z tym wprowadza się następujące zapisy:

Jeżeli nie doszło do zmiany dostawcy usługi dostępu do Internetu w terminie rozpoczęcia świadczenia tej usługi uzgodnionym w umowie z nowym dostawcą, Abonentowi przysługuje od nowego dostawcy tej usługi jednorazowe odszkodowanie za każdy rozpoczęty dzień

opóźnienia w wysokości 1/4 sumy opłat miesięcznych za usługi komunikacji elektronicznej liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych, chyba że opóźnienie nie przekroczyło 1 dnia roboczego lub brak możliwości zmiany dostawcy nastąpił z przyczyn leżących po stronie systemu, o którym mowa w art. 321 Ustawy, z chwilą jego uruchomienia. Kwotę odszkodowania oblicza się na podstawie liczby rozpoczętych dni, które upłynęły od terminu rozpoczęcia świadczenia usługi uzgodnionego w umowie z nowym dostawcą do dnia rozpoczęcia świadczenia usługi przez nowego dostawcę lub do dnia uznania umowy z nowym dostawcą za niezawartą.

H. Oferty wiązane

PKE określa zasady rozwiązania Umowy dotyczącej ofert wiązanych, które u Operatora obejmują aktualnie Umowy, w ramach których sprzedano także urządzenie telekomunikacyjne. Uprawnienie to przysługuje Abonentowi będącemu konsumentem. W związku z tym wprowadza się następujące zapis:

W przypadku, gdy Abonent będący konsumentem ma prawo do wypowiedzenia Umowy przed upływem okresu jej obowiązywania ze względu na niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, uprawnienie to obejmuje wszystkie Usługi objęte tą Umową, w tym również sprzedaż urządzenia telekomunikacyjnego.

I. Odszkodowania

PKE określa zasady dochodzenia od Abonenta przez Operatora odszkodowań, w przypadku, gdy Umowa zostanie wypowiedziana przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta, przed upływem okresu, na jaki została zawarta. W związku z tym wprowadza się następujące zapisy:

1. *Operator może dochodzić od Abonenta odszkodowania w przypadku, gdy Umowa została wypowiedziana przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta, przed upływem okresu, na jaki została zawarta.*
2. *Odszkodowanie, o którym mowa w ust. 1, nie przysługuje w przypadku wypowiedzenia przez Abonenta Umowy przed rozpoczęciem przyłączenia go do publicznej sieci telekomunikacyjnej, a w przypadku gdy przyłączenie nie jest wykonywane - przed rozpoczęciem świadczenia usług telekomunikacyjnych, chyba że przedmiotem odszkodowania jest promocyjne urządzenie końcowe.*
3. *Odszkodowanie, o którym mowa w ust. 1, nie może przekroczyć:*
 - 1) *z tytułu usługi telekomunikacyjnej - sumy części opłaty abonamentowej lub innej okresowej opłaty stanowiącej opłatę za tę usługę, z tytułu świadczenia usługi komunikacji elektronicznej, które Abonent jest obowiązany uiścić do czasu zakończenia obowiązywania umowy;*
 - 2) *z tytułu promocyjnego urządzenia końcowego - sumy części opłaty abonamentowej lub innej okresowej opłaty stanowiącej opłatę za to urządzenie, wskazanej w art. 288 ust. 1 pkt 6 lit. c lub art. 293 ust. 1 pkt 3 lit. c, które abonent jest obowiązany uiścić do czasu zakończenia obowiązywania umowy.*

Zaznaczmy, że nie muszą Państwo podejmować żadnych działań w związku z powyższymi zmianami i wejściem w życie PKE. Nie ma potrzeby podpisywania żadnych dokumentów, ani formalnego akceptowania czegokolwiek. Zmiany nie wpływają również na wysokość opłat uiszczanych z tytułu świadczenia na Państwa rzecz usług telekomunikacyjnych.

W przypadku jednak braku akceptacji wprowadzenia ww. zmian **mogą Państwo skorzystać z prawa do wypowiedzenia łączących nas umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych**. Łączącą nas umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych mogą Państwo wypowiedzieć najpóźniej do **dnia 10 listopada 2024 r.**

Informujemy jednocześnie, że w przypadku wypowiedzenia umów zawartych na czas określony, które znajdują się jeszcze w okresie promocyjnym (tzn. jest z nimi związana ulga, która została Państwu przez nas udzielona) będziemy mogli **dochodzić od Państwa zwrotu udzielonych, a niewykorzystanych jeszcze ulg i odszkodowań zgodnie z zapisami łączącej nas umowy**. Powyższe uprawnienie do dochodzenia zwrotu udzielonych ulg wynika z faktu, że wskazane powyżej zmiany w Umowach wynikają bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, tj. wejścia w życie PKE, a nie z woli Operatora.

Pozdrawiamy
Voice Net Sp. z o.o.