

Szczegółowe Warunki Promocji dla klienta indywidualnego w zabudowie jednorodzinnej objętej POPC

§ 1. Ogólne warunki Promocji

1. Niniejszy Regulamin *Szczegółowe Warunki Promocji dla klienta indywidualnego w zabudowie jednorodzinnej* – zwany dalej Regulaminem promocji określa zasady przyznawania Abonentom preferencyjnych warunków korzystania z usług telekomunikacyjnych.
2. Promocja **dla klienta indywidualnego w zabudowie jednorodzinnej** – zwana dalej Promocją, organizowana jest przez **Voice Net S. A.** z siedzibą w Rzeszowie, ul. Migdałowa 86, 35-232 Rzeszów, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000687915, NIP: 5170253464, REGON: 180327649, kapitał zakładowy 200 000,00 zł, wykonująca działalność telekomunikacyjną na podstawie zaświadczenia o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych pod numerem 7723 wydanym przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej – zwaną dalej „Operatorem”.
3. Promocja obowiązuje od 01.11.2019 r. do 31.12.2024 r. Operator zastrzega sobie prawo do przedłużenia i skrócenia obowiązującej Promocji.
4. Z Promocji może skorzystać wyłącznie Abonent który zawrze z Operatorem Umowę Promocyjną na czas określony co najmniej 24 pełnych Okresów Rozliczeniowych liczonych od dnia uruchomienia usługi.
5. W ramach Promocji Abonentowi użyczane są następujące Urządzenia Abonenckie:
 - dla Usługi Telewizyjnej - dekoder Voice-Net,
 - dla Usługi Internet światłowodowy – router,
6. Wszelkie podane ceny są cenami brutto.

§ 2. Definicje

1. Usługa Internetowa światłowodowa (Internet światłowodowy) – usługa stałego dostępu do Internetu, realizowana w oparciu o własną infrastrukturę Operatora.
2. Usługa Telewizyjna (TV, Telewizja) – usługa polegająca na korzystaniu z usług telewizyjnych świadczonych w technologii IPTV. W ramach określonych wariantów usługi dostępne są zestawy programów telewizyjnych oferowanych przez Operatora Abonentowi na zasadach określonych w niniejszym dokumencie oraz Cenniku.
3. IPTV – technologia przesyłania sygnału telewizyjnego za pomocą łącz internetowych wykorzystująca protokół IPTV, używana przez Operatora do świadczenia Usług Telewizyjnych za pośrednictwem Urządzenia dekodera Voice-Net. Do korzystania z Usług Telewizyjnych w technologii IPTV niezbędne jest posiadanie Urządzenia dekodera Voice-Net, zainstalowanego w miejscu świadczenia Usługi.
4. Opłata wyrównawcza/ulga - równowartość przyznanej ulgi pomniejszonej proporcjonalnie o wartość jaką stanowi przyznana ulga od dnia jej przyznania do dnia rozwiązania umowy.
5. Opłata aktywacyjna naliczana jest jednorazowo i obejmuje: Wykonanie instalacji wewnątrz budynku w jednym wybranym przez abonenta punkcie, zakończone gniazdem abonenckim. Konfiguracja usługi internet światłowodowy lub/i usługi TV, router ONT z 4 portami oraz bezpłatnym WiFi.
6. Dekoder Voice-Net – dekoder TV będący własnością Operatora, udostępniony Abonentowi w ramach Umowy w zakresie Usługi Telewizyjnej. Dzierżawa routera wynosi 10,00 zł miesięcznie lub zakup 250,00 zł jednorazowo.
7. Router – router będący własnością Operatora, udostępniony Abonentowi w ramach Umowy w zakresie Usługi Internetowej.
8. Pakiet Usług (Pakiet) – Usługa Telewizyjna wraz z Usługą Internetową, zakupione łącznie na warunkach niniejszej Promocji; Usługi świadczone są przez Operatora pod tym samym adresem.
9. Umowa Promocyjna – Umowa na warunkach promocyjnych określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji.
10. Pozostałe terminy pisane wielką literą mają znaczenie określone w Umowie oraz w Cenniku.

§ 3. Usługi dostępne w ramach promocji

1. W ramach niniejszej Promocji Operator świadczy następujące Usługi:
 - a) Usługę Internetową w wariantach 100/20 Mb/s, 300/60 Mb/s, 600/120 Mb/s.
 - b) Usługę Telewizyjną w technologii IPTV w pakiecie z internetem światłowodowym w wariantach: **TV Wygodny 121 kanałów + Internet 100/20 Mb/s, TV Komfortowy 152 kanały + Internet 100/20 Mb/s, TV Luksusowy 200 kanałów + Internet 100/20 Mb/s.**
 - c) Pakiet CANAL + SELECT, w skład którego wchodzi kanały CANAL + SD, CANAL + HD, CANAL + 1 SD, CANAL + 1 HD, CANAL + Film SD, CANAL + Film HD, CANAL + Family SD, CANAL + Family HD, CANAL + Sport SD, CANAL + Sport HD, CANAL + Sport 2 HD,
 - d) Pakiet CANAL + PRESTIGE, w skład którego wchodzi kanały CANAL + SD, CANAL + HD, CANAL + 1 SD, CANAL + 1 HD, CANAL + Film SD, CANAL + Film HD, CANAL + Family SD, CANAL + Family HD, CANAL + Sport SD, CANAL + Sport HD, CANAL + Sport 2 HD, CANAL + Seriale SD, CANAL + Seriale HD, CANAL + Discovery HD,
 - e) Pakiet FILMBOX, w skład którego wchodzi kanały FilmBox HD, FilmBox Extra, FilmBox Family, FilmBox Action, FightBox HD,
 - f) Pakiet Bajkowy, w skład którego wchodzi kanały Baby TV, Nickleodeon, TeleTOON+ HD, Karousel TV, Top Kids HD, Duck TV, DaVinci Learning, Cartoon Network, Disney Junior, Polsat Jim Jam
 - g) Pakiet Edukacyjny, w skład którego wchodzi kanały Discovery HD, Animal Planet HD, TLC HD, Discovery Historia, Discovery Science, Discovery Investigation, Nat Geographic Channel, Nat Geographic Channel HD, Nat Geo WILD, Nat Geo WILD HD, Viasat Explorer, Viasat History, Viasat Nature, DaVinci Learning, Travel Channel HD, Adventure HD.

Szczegółowe Warunki Promocji dla klienta indywidualnego w zabudowie jednorodzinnej objętej POPC

h) Pakiet Sportowy, w skład którego wchodzi kanały nSport+ HD, Eurosport, Eurosport 2, Polsat Sport, Polsat Sport HD, TVP Sport, Discovery Turbo Xtra HD.

2. Pakiety wymienione w ust. 1 mogą być świadczone tylko łącznie z inną usługą telewizyjną, tj. pakietem wygodnym, komfortowym, luksusowym.

2. Usługi świadczone w pakiecie mogą być nabywane i wypowiedane tylko łącznie.

3. Brak możliwości technicznych Operatora do świadczenia Usługi Internetowej lub Usługi Telewizyjnej w lokalizacji wskazanej w Umowie powoduje, iż Umowa nie może zostać zawarta, a jeśli Umowę zawarto, Operator ma prawo do odstąpienia od niej w całości lub w części dotyczącej danej Usługi.

§ 4. Opłaty Abonamentowe i Aktywacyjne

1. W ramach niniejszej Promocji w okresie obowiązywania Umowy Promocyjnej Operator w zakresie **kilku usług** (pakiet) gwarantuje obniżoną opłatę abonamentową i aktywacyjną wg poniższych tabeli.

Abonament	Ilość kanałów / Mb zawartych w Abonamencie	Cennikowa opłata aktywacyjna	Promocyjna opłata aktywacyjna	Cennikowa Opłata abonamentowa	Promocyjna opłata Abonamentowa	Ulga przez cały czas trwania umowy
-----------	--	------------------------------	-------------------------------	-------------------------------	--------------------------------	------------------------------------

INTERNET ŚWIATŁOWODOWY + TELEWIZJA						
TV Wygodny + Internet 100/20 Mb/s	121 kanałów TV	949,00 zł	249,00 zł	99,99 zł	79,99 zł	1 429,00 zł
TV Komfortowy + Internet 100/20 Mb/s	152 kanałów TV	949,00 zł	249,00 zł	109,99 zł	89,99 zł	1 429,00 zł
TV Luksusowy + Internet 100/20 Mb/s	200 kanałów TV	949,00 zł	249,00 zł	129,99 zł	109,99 zł	1 429,00 zł

INTERNET ŚWIATŁOWODOWY						
Internet światłowodowy 100/20 Mb/s	100/20 Mb/s	949,00 zł	249,00 zł	74,99 zł	54,99 zł	1 429,00 zł
Internet światłowodowy 300/60 Mb/s	300/60 Mb/s	949,00 zł	249,00 zł	89,99 zł	69,99 zł	1 429,00 zł
Internet światłowodowy 600/120 Mb/s	600/120 Mb/s	949,00 zł	249,00 zł	109,99 zł	89,99 zł	1 429,00 zł

Dodatkowe Pakiety TV			
PAKIET	CENNIKOWA MIESIĘCZNA OPŁATA ABONAMENTOWA (umowa na czas nieokreślony)	PROMOCYJNA MIESIĘCZNA OPŁATA ABONAMENTOWA na 12 MIESIĄCE	PROMOCYJNA MIESIĘCZNA OPŁATA ABONAMENTOWA na 24 MIESIĄCE

Szczegółowe Warunki Promocji dla klienta indywidualnego w zabudowie jednorodzinnej objętej POPC

CANAL + SELECT	98,00 zł brutto	44,99 zł brutto	39,99 zł brutto
CANAL + PRESTIGE	98,00 zł brutto	54,99 zł brutto	49,99 zł brutto
FilmBox	14,90 zł brutto	9,90 zł brutto	9,90 zł brutto
Bajkowy	14,90 zł brutto	9,90 zł brutto	9,90 zł brutto
Edukacyjny	14,90 zł brutto	9,90 zł brutto	9,90 zł brutto
Sportowy	19,90 zł brutto	9,90 zł brutto	9,90 zł brutto

§ 5. Opłaty za Urządzenia

1. W przypadku zawarcia Umowy w zakresie Usługi Telewizyjnej niezbędne jest posiadanie dekodera Voice – Net, urządzenie w ramach niniejszej Promocji może być dzierżawione od Operatora na czas trwania Umowy. Dla Usługi Telewizyjnej światłowodowej - dekodery Voice-Net w cenie (dzierżawa miesięcznie) 10,00 zł lub zakup 250,00 zł jednorazowo. W przypadku Multiroom dodatkowa opłata miesięczna jak za dzierżawę dekodera tj. 10,00 zł, opłata aktywacyjna za Multiroom 49,00 zł szt.
2. W przypadku zawarcia Umowy w zakresie Usługi Internetowej niezbędne jest posiadanie routera, urządzenie w ramach niniejszej Promocji jest użyczane przez Operatora na czas trwania Umowy, w cenie za Usługę Internetową. Urządzenie pozostaje własnością Operatora.
3. Przekazanie Urządzenia następuje na podstawie Protokołu Zdawczo – Odbiorczego, w którym Abonent stwierdza kompletność i sprawność przekazywanych Urządzeń.
4. Po zakończeniu umowy Abonent zobowiązany jest zwrócić dzierżawiony router, dekodery, na swój koszt na adres Operatora: ul. Migdałowa 86, 35-232 Rzeszów.

§ 6. Opłaty Wyrównawcze

1. W przypadku rozwiązania Umowy zawartej na czas określony przez Abonenta lub przez Operatora, z przyczyn leżących po stronie Abonenta, przed upływem 24 pełnych Okresów Rozliczeniowych, lub przed upływem każdego kolejnych 24 miesięcy, jeżeli Abonent wyraził zgodę na automatyczne przedłużenie się Umowy na czas określony, Abonent zobowiązany jest do zwrotu kwoty stanowiącej równowartość przyznanej ulgi pomniejszonej proporcjonalnie o wartość jaką stanowi przyznana ulga od dnia jej przyznania do dnia rozwiązania umowy. Łączna wysokość przyznanej ulgi na cały czas trwania umowy określona jest w tabelach powyżej.
2. Opłata Wyrównawcza nie podlega podatkowi VAT.
3. Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia Opłaty Wyrównawczej w terminie 14 dni od doręczenia mu noty debetowej na rachunek bankowy wskazany w notie debetowej.

§ 7. Pozostałe postanowienia.

1. Cenniki Usług oferowanych w ramach Promocji dostępne są na stronie internetowej pod adresem www.voice-net.pl.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji, zastosowanie mają przepisy Umowy oraz Cennika.

Oświadczenie Abonenta:

Wyrażam zgodę, aby po zakończeniu trwania Umowy była ona automatycznie przedłużana na dalsze 12 miesięczne okresy na warunkach z ostatniego Okresu Rozliczeniowego.

Nie wyrażam zgody, aby po zakończeniu trwania Umowy była ona automatycznie przedłużana na dalsze 12-miesięczne okresy na warunkach z ostatniego Okresu Rozliczeniowego. W przypadku nie wyrażenia zgody lub odwołania wyrażonej zgody na automatyczne przedłużenie się umowy na dalsze 12 miesięczne okresy, umowa ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony na warunkach Cennikowych.

Umowa zostanie przedłużona na dalsze 12-miesięczne okresy lub na czas nieokreślony, jeżeli na co najmniej 30 dni przed upływem Umowy Abonent nie złoży w siedzibie Operatora lub listownie (listem poleconym) oświadczenia o braku woli przedłużania Umowy. W przypadku złożenia wypowiedzenia listownie decydujące znaczenie ma data wpływu oświadczenia do siedziby Operatora.

.....